



## **Anleitung zur Einrichtung des Online-Bankings**

Benötigte Unterlagen für den Start der Einrichtung:

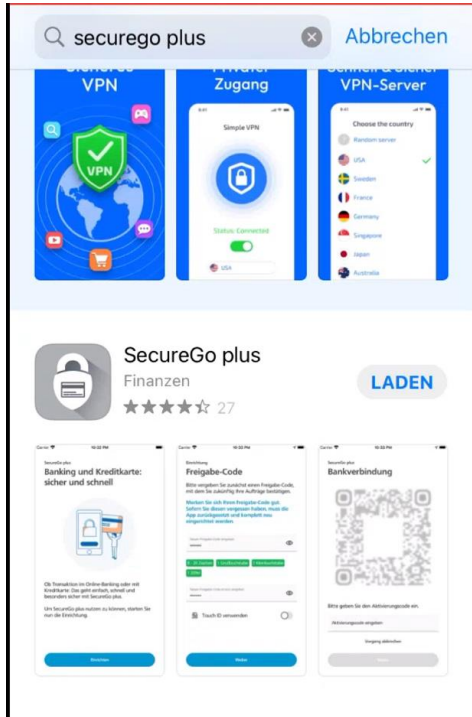
- NetKey-Brief
- SecureGo plus-Brief

Bitte beachten Sie, dass der „SecureGo plus“- Brief bis zu 7 Tage verspätet nach dem „NetKey“-Brief ankommen kann.

## SecureGo plus

Schritt 1:

“SecureGo plus“-App Download im Play Store/App Store auf Ihrem Smartphone.



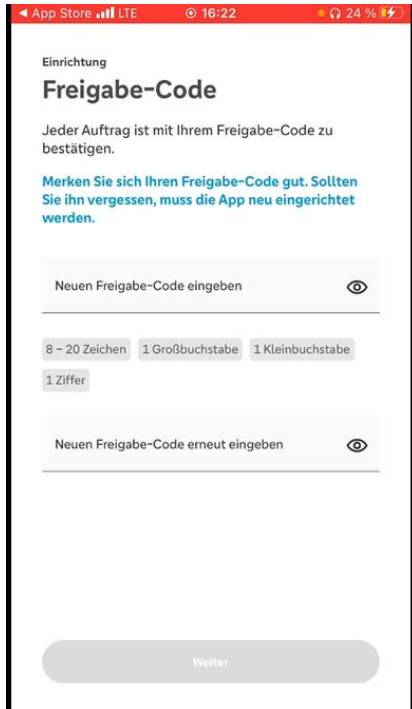
Schritt 2:

Sobald der Download fertig ist, öffnen Sie diese App und wählen Sie den Button “Einrichten” aus.



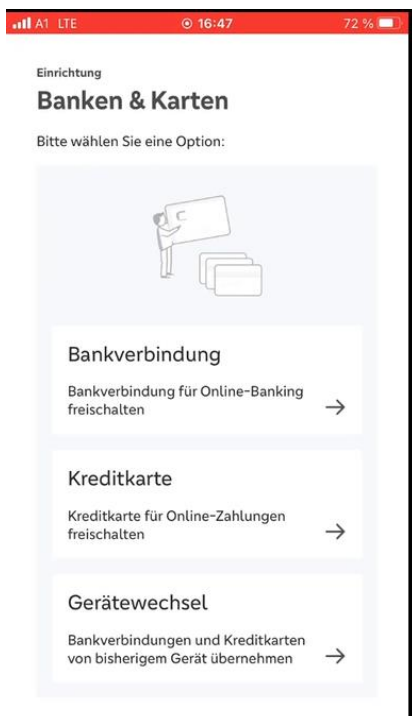
### Schritt 3:

Individuellen Freigabe-Code wählen. Diesen Freigabe-Code benötigen Sie um in Zukunft Aufträge zu bestätigen.



### Schritt 4:

Wählen Sie den Button „Bankverbindung“ aus.



Schritt 5:

Button „Aktivierungscode eingeben“ klicken.



Schritt 6:

Scannen Sie den Aktivierungscode(QR-Code) aus dem Brief oder geben Sie diesen manuell ein.



**Aktivierungscode:** 3vryGpa3te5h7Hf.2LLCgW=

Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

- Der Aktivierungscode ist nur für Sie persönlich zur Aktivierung in Ihrer App vorgesehen. Speichern Sie ihn nicht elektronisch.
- Der Aktivierungscode ist maximal 20 Tage ab „Briefdatum“ gültig.
- Sie können den Aktivierungscode nur einmalig verwenden. Danach ist er ungültig.
- Laden Sie die App für das Verfahren SecureGo plus nur aus den offiziellen Stores.

**Wichtiger Sicherheitshinweis:**

Ihre Bank wird Sie **niemals** nach Ihren Zugangsdaten wie PIN, TAN, Freischaltcode, Aktivierungscode oder Entsperrcode fragen. Weder per E-Mail, SMS, telefonisch noch persönlich.

**Geben Sie Ihre Zugangsdaten niemals weiter.**

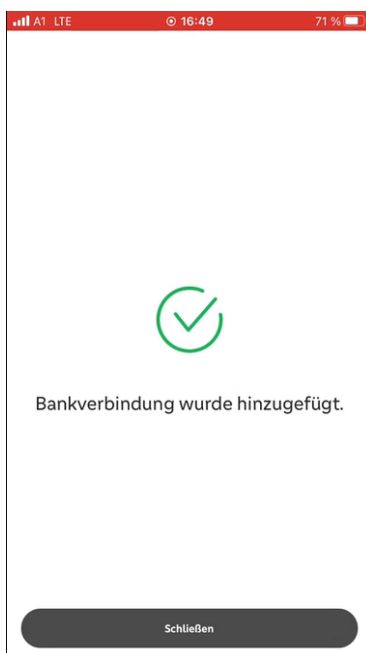
Wenn Sie dazu aufgefordert werden, setzen Sie sich bitte umgehend mit Ihrer Bank in Verbindung.

**Bitte beachten Sie, dass der Aktivierungscode nur ein einmalig verwendbarer Code ist, der für die Aktivierung der Bankverbindung verwendet wird!**



Schritt 7:

Button „Schließen“, nach erfolgreichem Hinzufügen der Bankverbindung, klicken.



Damit ist die Einrichtung von SecureGo plus erfolgreich abgeschlossen!

## Online Banking:

Schritt 1:

Anmeldung auf [www.banking-suedwestbank.de](http://www.banking-suedwestbank.de) oder <http://www.qlick-ebanking.de>. Für die erstmalige Anmeldung nutzen Sie bitte den NetKey und Erst-PIN, welche Ihnen im Brief zur Verfügung gestellten werden.

anbei erhalten Sie eine PIN für Ihren **NetKey** mit der Nummer **80 380 1 1 9**.  
Aus Sicherheitsgründen müssen Sie diese PIN bei erstmaliger Nutzung in eine von Ihnen gewählte persönliche PIN ändern. In Kombination mit dem NetKey können Sie dann alle Funktionen des SÜDWESTBANK-Online-Bankings sofort nutzen. Die Änderung der PIN ist über unser Online-Banking unter [www.suedwestbank.de](http://www.suedwestbank.de) möglich.

## Ihre persönliche Identifikationsnummer (PIN):

**PIN:**

80 380 1 1 9

**Folgenummer:**

90

**Kundennummer:**

000048 / 643

**SÜDWESTBANK**

### Anmelden

**Achtung - SecureGo-Phishing!** Betrüger verschaffen sich Zugang zur SecureGo plus App!

Aktuell nehmen Betrüger die Umstellung auf die SecureGo plus App zum Anlass für Kaperversuche. Sie fordern in Briefen, SMS oder E-Mails dazu auf, den erhaltenen Aktivierungscode weiterzugeben oder zu bestätigen. Mit dem Code können die Betrüger dann ihr eigenes Gerät für die SecureGo plus App freischalten und unlimitiert Transaktionen in Ihrem Namen von Ihrem Konto durchführen.

**Gehen Sie nicht auf die Forderungen ein und geben Sie keine Daten weiter**

Empfänger solcher E-Mails sollten nicht auf die Forderungen eingehen und keinesfalls Daten weitergeben. Haben Sie eine solche Nachricht erhalten, ist es wahrscheinlich, dass Ihr NetKey den Betrügern bereits bekannt ist. In diesem Fall sperren Sie Ihr Online-Banking umgehend und nehmen Sie Kontakt mit Ihrem Berater auf!

NetKey oder Alias

PIN

Abbrechen

Anmelden

i

Das neue Service-Portal von Ihrer  
SÜDWESTBANK

Ihr direkter Weg zu flexiblem Banking: SÜDWESTBANK bietet  
Ihnen hier umfangreiche Services rundum Ihr Online-Banking →

## Schritt 2:

Bitte führen Sie eine PIN-Änderung durch. Dazu ist zunächst die Eingabe des aktuellen PIN aus dem Brief erforderlich. Bitte geben Sie danach einen frei wählbaren PIN ein und bestätigen diesen durch nochmalige Eingabe.



Sicherheit

### PIN ändern

Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.

Aktuelle PIN	0/20
Gewünschte neue PIN	0/20
Wiederholung neue PIN	0/20

#### Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.  
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.  
Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.  
Erlaubter Zeichensatz:  
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)  
Ziffern (0-9)  
Das Sonderzeichen @!%&/~?+;:;\_-

Eingabe löschen

Eingabe prüfen →

## Schritt 3:

Button „Eingabe prüfen“ klicken.



Sicherheit

### PIN ändern

Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.

Aktuelle PIN	8/20
Gewünschte neue PIN	9/20
Wiederholung neue PIN	9/20

#### Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.  
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.  
Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.  
Erlaubter Zeichensatz:  
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)  
Ziffern (0-9)  
Das Sonderzeichen @!%&/~?+;:;\_-

Eingabe löschen

Eingabe prüfen →

#### Schritt 4:

Diese Änderung muss von Ihnen mit SecureGo plus bestätigt werden.

Sicherheit

PIN ändern  
← Überprüfen

Ihre Eingabe

Aktuelle PIN  
\*\*\*\*\*

Gewünschte neue PIN  
\*\*\*\*\*

Wiederholung neue PIN  
\*\*\*\*\*

Sicherheitsabfrage

Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen ⓘ

Sicherheitsverfahren  
SecureGo plus

**Bestätigen mit SecureGo plus**

1. Öffnen Sie die App SecureGo plus auf Ihrem Mobile Device.
2. Prüfen Sie die Auftragsdaten.
3. Bestätigen Sie den Auftrag, wenn die Auftragsdaten korrekt sind. Andernfalls lehnen Sie den Auftrag ab.

C

#### Schritt 5:

SecureGo plus App öffnen → Button „Freigeben“ klicken.

A1 LTE 16:53 68 %

SecureGo plus  
**Auftrag**

Bitte prüfen Sie den Auftrag und geben diesen nur dann frei, wenn er Ihnen bekannt ist.

**Erst-PIN-Änderung**  
SÜDWESTBANK

Kunde:  
Tobias TEST

Zeitpunkt:  
13.03.23 16:52:36

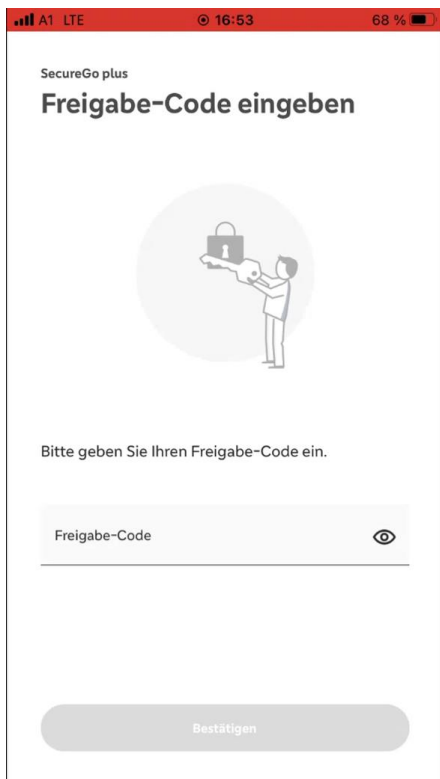
Ablehnen

Freigeben



## Schritt 6:

Diesen Auftrag mit dem vorher gewählten Freigabecode bestätigen.



SecureGo plus  
**Freigabe-Code eingeben**

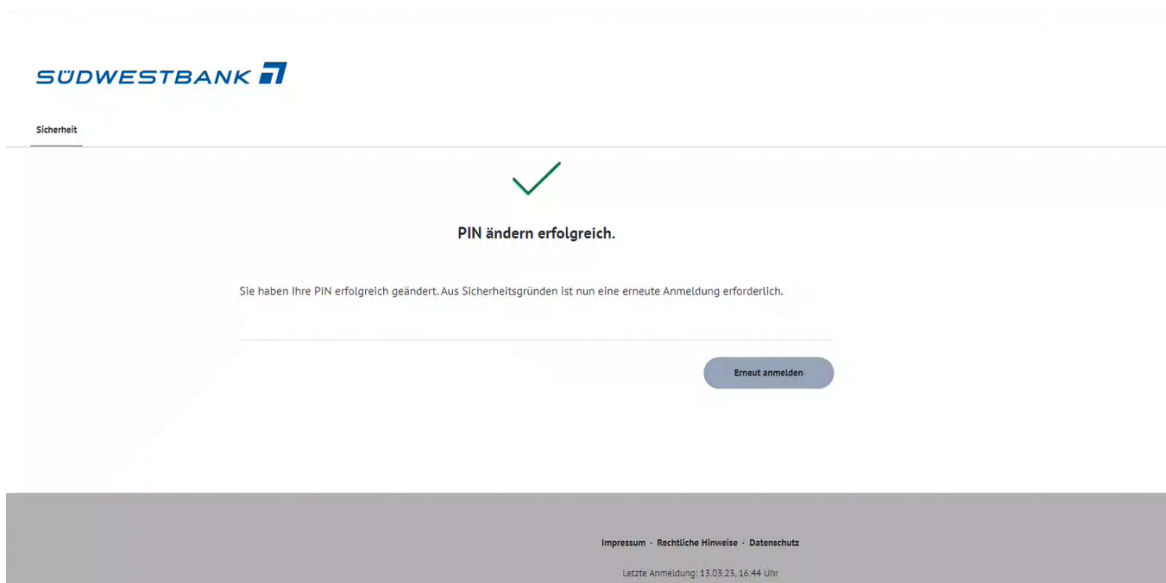
Bitte geben Sie Ihren Freigabe-Code ein.

Freigabe-Code

Bestätigen

## Schritt 7:

Damit ist die PIN Änderung erfolgreich durchgeführt. Nun können Sie sich erneut mit dieser neuen PIN anmelden.



**SÜDWESTBANK**

Sicherheit

✓

**PIN ändern erfolgreich.**

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert. Aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

Erneut anmelden

Impressum · Rechtliche Hinweise · Datenschutz

Letzte Anmeldung: 13.03.23, 16:44 Uhr

Die SÜDWESTBANK - BAWAG AG Niederlassung Deutschland ist Teil der BAWAG Group AG

## Schritt 8:

### Anmeldung mit NetKey aus dem Brief und dem neuen PIN.

anbei erhalten Sie eine PIN für Ihren **NetKey** mit der Nummer **1 2023-030 1 2023 1 2023**.  
Aus Sicherheitsgründen müssen Sie diese PIN bei erstmaliger Nutzung in eine von Ihnen gewählte persönliche PIN ändern. In Kombination mit dem NetKey können Sie dann alle Funktionen des SÜDWESTBANK-Online-Bankings sofort nutzen. Die Änderung der PIN ist über unser Online-Banking unter [www.suedwestbank.de](http://www.suedwestbank.de) möglich.



### Anmelden

**Achtung - SecureGo-Phishing! Betrüger verschaffen sich Zugang zur SecureGo plus App!**


Aktuell nehmen Betrüger die Umstellung auf die SecureGo plus App zum Anlass für Kaperversuche. Sie fordern in Briefen, SMS oder E-Mails dazu auf, den erhaltenen Aktivierungscode weiterzugeben oder zu bestätigen. Mit dem Code können die Betrüger dann Ihr eigenes Gerät für die SecureGo plus App freischalten und unlimitiert Transaktionen in Ihrem Namen von Ihrem Konto durchführen.

**Gehen Sie nicht auf die Forderungen ein und geben Sie keine Daten weiter**

Empfänger solcher E-Mails sollten nicht auf die Forderungen eingehen und keinesfalls Daten weitergeben. Haben Sie eine solche Nachricht erhalten, ist es wahrscheinlich, dass Ihr NetKey den Betrügern bereits bekannt ist. In diesem Fall sperren Sie Ihr Online-Banking umgehend und nehmen Sie Kontakt mit Ihrem Berater auf!

NetKey oder Alias

PIN

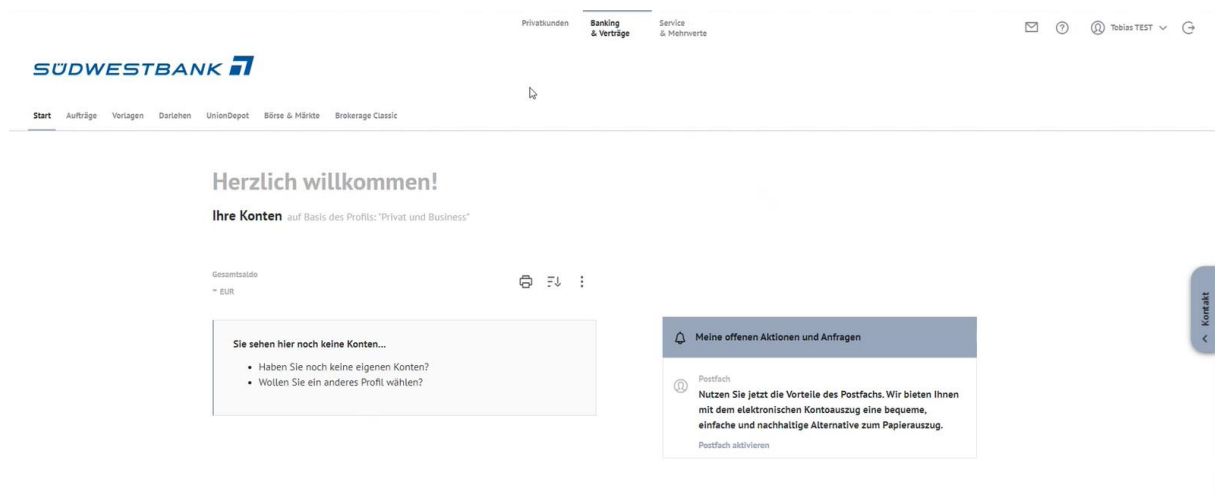


Das neue Service-Portal von Ihrer SÜDWESTBANK

Ihr direkter Weg zu flexiblem Banking: SÜDWESTBANK bietet Ihnen hier umfangreiche Services rundum Ihr Online-Banking →

[Impressum](#) · [Rechtliche Hinweise](#) · [Datenschutz](#)

Damit ist Ihre Einrichtung des Online-Bankings und SecureGo plus erfolgreich abgeschlossen. Sie können nun alle Vorteile und Funktionen des Online-Bankings nutzen.



The screenshot shows the SÜDWESTBANK online banking interface. At the top, there is a navigation bar with the SÜDWESTBANK logo on the left and menu items: 'Privatkunden', 'Banking & Verträge', and 'Service & Mehrwerte'. On the right side of the navigation bar, there are icons for mail, a profile icon, and a dropdown menu for 'Tobias TEST'. Below the navigation bar, there is a main content area with a 'Herzlich willkommen!' greeting. Underneath, it says 'Ihre Konten auf Basis des Profils: "Privat und Business"'. There is a section for 'Gesamtbaldo' showing 'EUR'. A message box states 'Sie sehen hier noch keine Konten...' with two bullet points: 'Haben Sie noch keine eigenen Konten?' and 'Wollen Sie ein anderes Profil wählen?'. On the right side, there is a section for 'Meine offenen Aktionen und Anfragen' with a 'Postfach' notification: 'Nutzen Sie jetzt die Vorteile des Postfachs. Wir bieten Ihnen mit dem elektronischen Kontoauszug eine bequeme, einfache und nachhaltige Alternative zum Papierauszug. Postfach aktivieren'. A 'Kontakt' button is visible on the far right edge.

## **Begriffserklärungen:**

SecureGo plus: Zeichnungsverfahrens-App mit dem Sie Ihre Transaktionen und Änderungen im Online-Banking freigeben können.

Aktivierungscode: Einmaliger Code für die Aktivierung der Bankverbindung in SecureGo plus.

Freigabecode: Individuell auswählbarer Code mit dem Sie in SecureGo plus Ihre Aufträge bestätigen.

NetKey: Ihr „Benutzername“ im Online-Banking.

PIN: Ihr „Passwort“ im Online-Banking.

MyBanking App: Ihre mobile App für das Online-Banking.